

## 关于我们

SYRES 是一家消费者研究公司，专门从事化妆品和护肤品的领域。我们有多年的业务经验，目前我们正在扩大我们的业务线，向其他的消费市场发展。

凭借我们的创新和严格的方法，我们依一个目标陪同我们的客户产品发展：实现他们的消费者的满意度。

我们非常重视研究成果的准确性和可靠性，一直致力于改善和发展我们的工具，在我们研究中的各个阶段保持严格的质量控制。

我们亦被誉为为我们的反应，认真倾听客户的需求，基于我们对全球市场的了解，以及丰富的行业经验提供定制的解决方案。

我们在新加坡和欧洲经营，以及在中国、日本、印度、印度尼西亚，以及北美洲和南美洲的合作伙伴，凝固我们在行业的国际存在。

## 我们的任务

- 我们使用不同类型的研究方式，以获得消费者认知，感知功效，产品公差，备份临床索赔，或简单的消费者的喜好。我们提供定量和定性研究和分析。
- 我们可以为客户提供所需的创建目标消费者，设立一个专门的客户数据库，和数据分析服务。
- 我们从事于帮助客户了解他们的消费者，为他们提供更有竞争力的优势企业，提高他们的消费满意度，并有效地助于提高他们的营销策略。

消费者测试人员小组成立

数据库创建

数据分析

## 定性测试

- 消费者研究
- **Flash test**
- 嗅觉测试
- 包装测试
- 概念测试
- 宣称验证
- 趋势调查
- 探索性研究
- 消费者会议
- 面对面访问/家户访问



## 定量测试

- 多中心测试
- 使用测试
- 消费者测试（功效和可接受性评价）
- 与照片消费者测试
- 自我评估测试与中级控制
- 感官分析
- 配方协助
- 包装测试
- 索赔检验
- 市场调查



## 结果与分析

### 分析种类

- 描述性统计
- 对比统计
- 多因素分析

### Cosmetovigilance

### 对产品的评价效果与投诉

其他同类产品中评估和产品的定位

### 产品类别题库

对于产品类型必需索赔  
协助创造问卷

## 我们的测试人员

- 在新加坡有超过 2500 人
- 全面性记录（民族，性别，年龄，肤质，具体特点，购买习惯和行为方面）
- 不断更新数据库，定期过滤，以确保质量
- 我们的工作人员一对一与测试人员接触，从而保证与消费者连续对应



## 企业隶属关系

- 我们的研究质量极为重要，以确保结果的准确性和可靠性。这使我们获得了 ISO9001 认证。
- 我们是新加坡法国商会（FCCS），以及新加坡市场研究会(MRRS) 的成员。
- 与此同时我们也是 ESOMAR 的成员。



## 和我们联系

### 地址：

SYRES Pte Ltd

391B Orchard Road Ngee Ann City Tower B #23-01 Singapore 238874

电话： +65 67367347

传真： +65 64911269

电子邮件： [ana.delemos@syres.fr](mailto:ana.delemos@syres.fr)